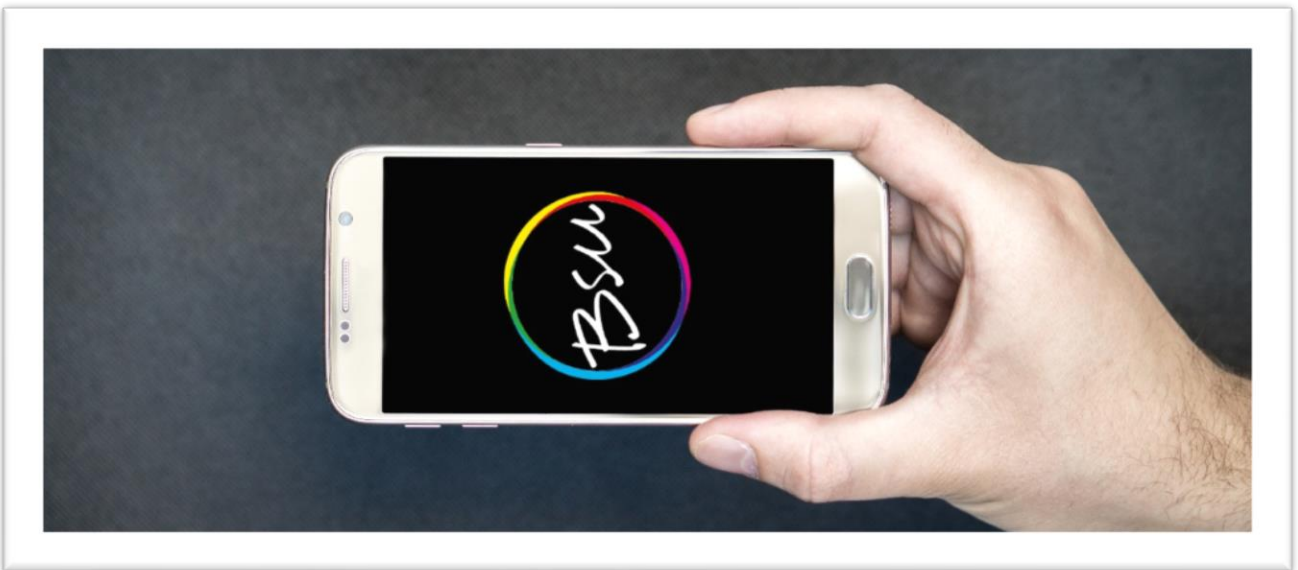




## BSU KPN ÉÉN Standaardisatie

KPN ÉÉN - Instellen van wisselgesprek t.b.v. Vast/Mobiel integratie (MijnGesprek App)





Wisselgesprek instellen op de Iphone en Android t.b.v. KPN MijnGesprek

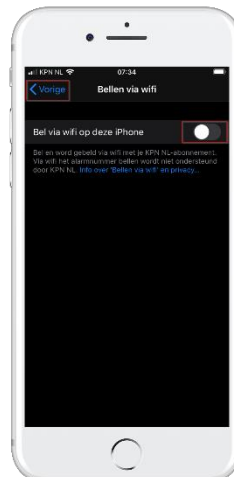
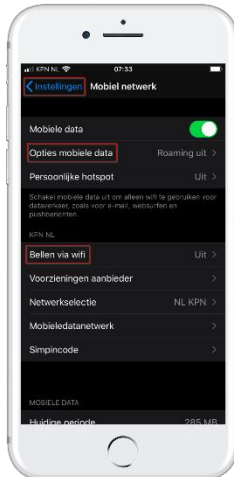
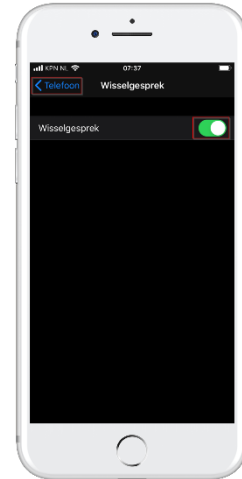
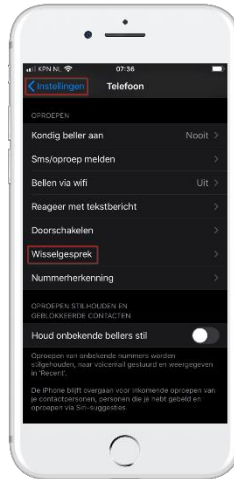
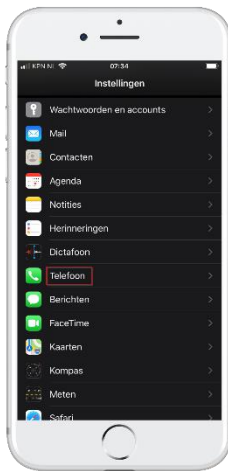
## Inhoud

1. Wisselgesprek Iphone .....	3
2. Wisselgesprek Android .....	5

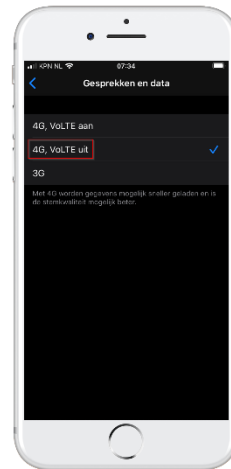
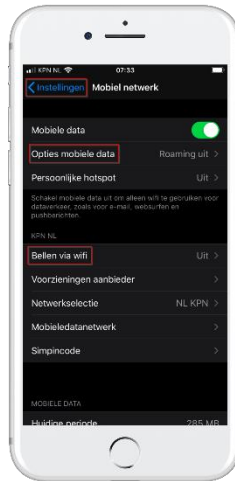
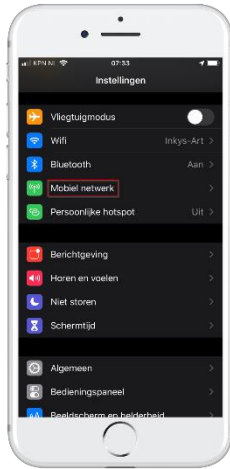


## 1. Wisselgesprek Iphone

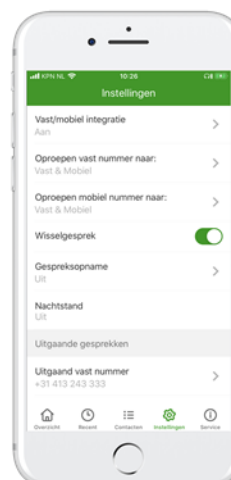
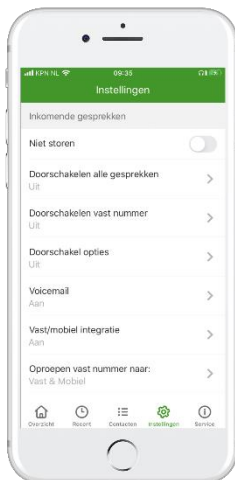
1. Druk op Instellingen.
2. Druk op Telefoon.
3. Druk op Wisselgesprek.
4. Druk op de indicator naast Wisselgesprek om de functie in te schakelen.



5. Ga terug naar Telefoon en selecteer Bellen via Wifi. Als dit geactiveerd is dient deze uitgeschakeld te worden.



6. Ga terug naar Telefoon - Instellingen en ga naar Mobiel netwerk - Opties mobiele data - Gesprekken en data en selecteer 4G, VoLTE uit.
7. Druk op de home-toets om af te sluiten en terug te keren naar het startscherm.
8. Ga naar de MijnGesprek app en ga naar instellingen > Wisselgesprek en controleer of deze geactiveerd is. (dient actief te staan)
9. In de MijnGesprek app ga naar Instellingen > Vast/mobiel integratie > zet het schuifje achter Vast/Mobiel integratie uit.
10. Druk 2 maal op de home toets en zorg dat de MijnGesprek app helemaal gesloten wordt.
11. Selecteer het telefoon icoontje om te bellen en toets \*43# en daarna na op bellen. (hiermee worden op het netwerk alle wisselgesprek opties aangezet).
12. Toets hierna ##002# in en daarna op bellen. (hiermee worden alle doorschakelingen op de mobiel geannuleerd)
13. Zet het toestel voor een minuut uit en zet deze daarna weer aan.
14. In de MijnGesprek app ga naar Instellingen > Vast/mobiel integratie > zet het schuifje achter Vast/Mobiel integratie aan.



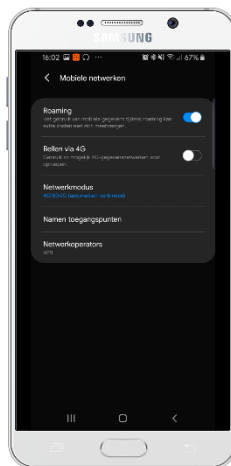
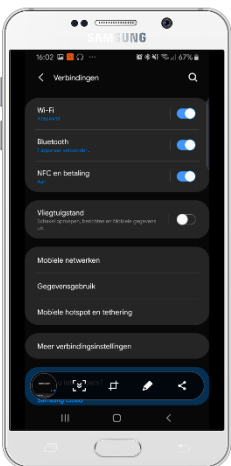
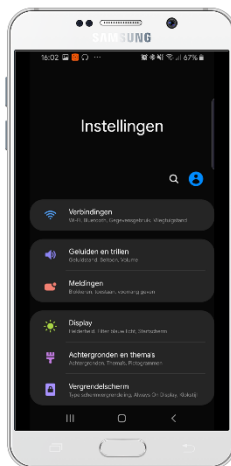


## 2. Wisselgesprek Android

1. Druk op de hometoets om af te sluiten en terug te keren naar het startscherm.
2. Druk op “Telefoon”
3. Druk op ... (3 puntjes).
4. Druk op “Instellingen” kunnen per toestel verschillen).
5. Schakel “Bellen via Wi-Fi uit”.



6. Swipe het scherm van boven naar beneden en ga van daaruit naar “Instellingen” (radartje), of selecteer instellingen op het scherm.
7. Druk op “Verbindingen”
8. Druk op “Mobiële netwerken”.
9. “Schakel Bellen over 4G uit”





10. Ga naar de MijnGesprek app en ga naar instellingen > Wisselgesprek en controleer of deze geactiveerd is. (dient actief te staan)
11. In de MijnGesprek app ga naar Instellingen > Vast/mobiel integratie > zet het schuifje achter Vast/Mobiel integratie uit.
12. Selecteer het telefoon icoontje om te bellen en toets \*43# en daarna op bellen.  
(hiermee worden op het netwerk alle wisselgesprek opties aanzet.)
13. Toets hierna ##002# in en daarna op bellen.  
(hiermee worden alle doorschakelingen op de mobiel geannuleerd).
14. Zet het toestel voor een minuut uit en zet deze daarna weer aan.
15. In de MijnGesprek app ga naar Instellingen > Vast/mobiel integratie > zet het schuifje achter Vast/Mobiel integratie aan.

